

## FORMULÁŘ PRO REKLAMACI

vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží

**Prodávající(dodavatel):** Claudiu Neamt, internetový obchod ampstand.cz, Jahodová 4318, Jablonec nad Nisou, 46801

### 1. Kupující (reklamující):

|                   |  |
|-------------------|--|
| Jméno a příjmení: |  |
| Adresa:           |  |
| Telefon:          |  |
| E-mail:           |  |
| Číslo bank. účtu: |  |

### 2. Popis reklamace:

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| Název / kód zboží:                |  |
| Číslo faktury nebo objednávky:    |  |
| Datum prodeje:                    |  |
| Důvod reklamace, popis vad zboží: |  |

**3. Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace:**  výměna  vrácení peněz  oprava

### 4. Adresa pro zaslání reklamovaného zboží:

Claudiu Neamt, Jahodová 4318, 468 01 Jablonec nad Nisou

Tel.: +420 776 444 703, e-mail: info@ampstand.cz

### Práva a povinnosti kupujícího

- Kupující zašle zboží na adresu prodávajícího bez dobírky. Zásilka zaslána na dobírku nebude převzata.
- Kupující zašle zboží pro reklamaci dle informací na <https://www.ampstand.cz/vraceni-reklamace/>
- Zboží zaslané do reklamace musí být čisté.
- Spolu se zbožím zašle kupující tento Reklamační protokol.
- Kupující zajistí řádné zabalení zboží, aby nedošlo při přepravě k jeho poškození.
- V případě uznané reklamace, Vám účelně vynaložené peníze za dopravu k nám zašleme zpět na účet.

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem včetně data a způsobu vyřízení reklamace.

Datum:

Podpis kupujícího: